

Instrucciones para hacer Reservas en el Transporte Publico

Reservaciones

- **Para Registrarse**— llene una forma de registro y envíela por correo, fax o e-mail a Fort Bend County Transit—New Freedom Initiative. Para solicitar una forma de registro favor de comunicarse al 281-633-RIDE (7433) o 1-866-751-TRIP (8747).
- Los horarios serán determinados con anticipación. A los pasajeros se les notificara cuando hablen si hay disponibilidad o no. La disponibilidad está basada en cuantos lugares estén disponibles y el número de viajes que se puedan hacer diariamente.
- Las reservaciones se pueden hacer con un día y hasta 30 días de anticipación del día de su cita, y son basadas en disponibilidad. **Para reservar un viaje— llamar al 281-633-RIDE (7433) o 1-866-751-TRIP (8747)** entre las 8:00 am y 3:00 pm., de Lunes a Viernes.
- Los pasajeros serán programados para llegar a su destino inicial no antes de las 8:00 am y no se les podrá recoger después de las 5:00 pm. Los pasajeros deberán estar listos 15 minutos antes de la hora asignada de su viaje. El chofer solo esperara 5 minutos y si el pasajero no está listo el chofer se va. Si el pasajero decide no ir o no está listo su viaje será considerado como cancelación tardía o pasajero que no se presentó, y si lo hace 3 veces en un periodo de 90 días su servicio será cancelado por 30 días.
- Para reservar un viaje necesitamos la siguiente información : Nombre y apellido, dirección, teléfono dirección de donde será recogido y dirección de su destino, y la hora que necesita llegar y ser recogido de su cita.
- La tarifa es de \$1.00 por persona por viaje. Una persona que le asista podrá viajar con usted gratis. Favor tenga la tarifa exacta. Y solo aceptamos dinero en efectivo.
- El servicio a domicilio “Demand Response” no puede reservar viajes el mismo día, los viajes de ida y vuelta tienen que reservarse con anticipación.
- Si el pasajero necesita cambiar o cancelar su viaje, favor de llamar lo antes posible al departamento de reservaciones. Las cancelaciones recibidas el mismo día se tomaran como cancelación tardía con 2 horas de anticipación se tomara como que el pasajero no se presentó.
- Todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad, y los asientos para niños que pesen 40 libras o menos deben de ser proporcionado por el pasajero.
- Todos los pasajeros menores de 12 años deberán ser acompañados por un adulto de 18 años o más.
- El servicio de New Freedom estará cerrado durante los días festivos de El condado de Fort Bend.